

Garantia e Manutenção *Superfície de Quartzo*

Superfície de *Quartzo Stone*

As superfícies de *Quartzo Stone* combinam modernidade, sofisticação, luxo e dureza imbatível. Com mínimo de 93% de quartzo natural e quantidade adequada de resina, pigmento mineral e outros aditivos, seu duradouro acabamento requer apenas cuidados básicos e rotineiros para manutenção da sua boa aparência.

Aplicação

É um produto extremamente versátil no tocante à sua aplicação nos mais variados ambientes internos. Pode ser utilizado em cozinhas, banheiros, lavanderias, bares e restaurantes, confecção de móveis, revestimento de pisos e paredes. Por sua alta resistência, se constitui numa ótima superfície para áreas com grande fluxo, como Shoppings e Hospitais. Sua aplicação se estende até mesmo às áreas molhadas!

ATENÇÃO: Fica fora da garantia fazer qualquer tipo de rebaixo no material, sujeito a sofrer alterações.

Uso em cozinha comum

A aplicação em cozinha com superfícies que se usam facas afiadas não prejudica o material, visto que são de quartzo natural puro. O uso contínuo de facas de cozinha no tampo poderia ofuscar a superfície polida. Evite o impacto de objetos pesados sobre a superfície do quartzo e calor excessivo.

Manutenção Mínima

A *Superfície de Quartzo Stone* é praticamente livre de manutenção. Para a limpeza, recomendamos o uso de água morna e um detergente neutro, ou CIF saponáceo líquido (para materiais claros), que deve ser aplicado na superfície e em seguida lavar com água limpa. Tomando esses cuidados, a superfície de *Quartzo Stone*, de maneira inigualável, manterá seu brilho, beleza e desempenho por muitos anos.

Remoção de materiais estranhos

Se acidentalmente grudar goma de mascar, massa corrida, ou qualquer outro material estranho, basta raspar a superfície com lâmina afiada ou um raspador de plástico afiado. A superfície do metal utilizado na raspagem da sujeira pode deixar marcas cinza metálico no material, uma palha de aço (nº 0), pode facilmente removê-los. Lave com detergente neutro com uma esponja (tipo Scotch-Brite) e enxágüe a superfície da maneira normal com água limpa. Para limpeza de manchas de calcário da água, recomenda-se a aplicação de ácido clorídrico, que deve descansar sobre a superfície por um minuto e ser enxaguado com água limpa.

Manchas

Superior às pedras naturais, a Superfície de *Quartzo Stone* possui baixa porosidade, o que dificulta a absorção de produtos e consequente surgimento de manchas, sendo assim não recomendamos o uso de impermeabilizantes e ceras. Além disso, o quartzo apresenta resistência a produtos ácidos (suco de frutas cítricas) e básicos (detergentes, sabão) de uso diário, que facilmente mancham outros tipos de pedras. Isso lhe confere um importante diferencial comparado a outros materiais.

Exposição a produtos químicos e solventes

O *Quartzo Stone* pode se danificar permanentemente pela exposição prolongada a substâncias químicas fortes e solventes. É aconselhável não usar ácido fluorídrico ou qualquer produto que contenha tricloroetano ou cloreto de metileno e decapantes.

Exposição à luz solar direta

Quartzo Stone, quando expostos à luz solar direta pode resultar em mudança de cor e distorção. Logo, é aconselhável evitar a luz direta do sol durante um período prolongado na superfície.

Resistência a Riscos

A Superfície de *Quartzo Stone* é altamente resistente a riscos. Sua resistência é o resultado da dureza do quartzo, da elasticidade da resina de poliéster e do sistema de vibro compressão utilizado na sua fabricação. No entanto, não se deve abusar dessa propriedade. Ao contrário, recomendamos evitar o contato direto com objetos cortantes ou pontiagudos, como facas afiadas ou furadeiras.

Tolerância Térmica

O *Quartzo Stone* é mais resistente ao calor do que outras superfícies de pedras, incluindo mármore, granito e calcário. Ele pode ser danificado se exposto por um longo período a altas temperaturas, principalmente nas bordas e corte, resultando em rachaduras. Também não tem suas propriedades alteradas quando exposto a baixas temperaturas. No entanto, como todo material de pedra, a superfície de Quartzo pode ser danificada por mudanças bruscas de temperatura. Por isso, sugere-se que painéis e outros objetos quentes não sejam colocados em contato direto com a superfície. Recomenda-se o uso de um apoio, para evitar o contato direto com eletrodomésticos ou utensílios que sofrem variações de temperaturas, como frigideiras e painéis aquecidas.

TABELA DE RESISTÊNCIA A PRODUTOS

Óleos	Alta resistência
Café e álcool	Alta resistência
Bebidas	Alta resistência
Água sanitária	Baixa resistência. Deve ser evitado.
Produtos de limpeza com pH > 12	Baixa resistência. Deve ser evitado.
Acetona	Resistente
Solvente de Tinta	Baixíssima resistência. Não deve ser utilizado.
Soda cáustica	Baixíssima resistência. Não deve ser utilizado.
Ácido fluorídrico	Baixíssima resistência. Não deve ser utilizado.
Diclorometano	Baixíssima resistência. Não deve ser utilizado.

Manutenção de pisos

Poeira, areia, barro nos pisos devem ser removidos diariamente ao varrer com uma escova macia e quando necessário, o uso da máquina de limpeza ou aspirador de pó. A areia pode arranhar a base de quartzo. O produto pode ser facilmente limpo com água morna e detergente neutro. Verifique se o piso está totalmente seco antes de permitir que as pessoas caminhem sobre ele.

Manutenção de revestimento levigado

Superfícies de acabamento levigado (semirrústico) exigem um cuidado adicional na manutenção diária. A área exposta em um revestimento levigado é mais sensível do que a superfície polida, daí qualquer sujeira, marcas e arranhões se tornam mais evidentes. Essas marcas podem ser removidas utilizando produtos não abrasivos.

Cuidados com a instalação

É dever de o instalador aconselhar os clientes sobre os cuidados na instalação do Quartzo *Stone* bem como sobre a de manutenção do material.

Grande Variedade de Cores

A ALPHASTONE disponibiliza uma ampla gama de cores de *Quartzo Stone* para atender aos mais variados gostos e demandas.

Garantia

Garantia de 10 anos para produtos *Quartzo Stone* instalados por uma empresa ou marmorista a partir de 30 dias da data posterior da compra do produto comprovados por notas fiscais de compra dos mesmos.

Sendo a **ALPHASTONE** somente fornecedor de chapas do material, não faz a execução do trabalho. Se estiver dentro das recomendações acima e apresentar defeito de fábrica, nossa empresa fornecerá todo o material que apresentou defeito para a reposição.

As despesas de elaboração e instalação do produto, não são cobertas pela empresa.

A garantia não cobre defeitos de elaboração, instalação e manutenção inadequada pelo usuário.